

2014



台硝股份有限公司
企業社會責任報告書

T.N.C. INDUSTRIAL CO., LTD.
Corporate Social Responsibility Report



台硝企業社會責任報告書簡介

編輯報告原則

本報告書為台硝股份有限公司第一次發行的企業社會責任報告書，本報告書揭露台硝股份有限公司在企業社會責任發展過程中，針對公司治理、經濟、環境、勞工、人權、社會與產品，以及利害關係人等關注各項議題予以資訊揭露，並提供組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明。

報告書撰述依據

本報告書之依據係參考全球永續性報告書協會 (The Global Reporting Initiative · GRI) 第 4.0 指南 (GRI G4.0) 撰寫並依其所述「核心」方式進行揭露。

報告書考量面與邊界

本報告書績效呈現、重大考量面及其邊界以台硝股份有限公司為主。

報告書期間

本報告書內容所刊載的資訊期間為 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日。

報告週期

現行發行版本：104 年 11 月 01 日發行，未來將持續每年定期發行，並於本公司網站公開並提供閱覽。

聯絡資訊

台硝股份有限公司

CSR 執行小組：總經理室

電話：03-3566289

傳真：03-3562400

電子郵件信箱：csr@tnc.com.tw

公司網站：www.tnc.com.tw





董事長的話


台硝股份有限公司上市於民國 84 年，始終認為企業為社會的一份子，我們樂於承擔對員工、客戶、股東和整體環境的企業社會責任。我們不僅要扮演好持續成長的角色，在追求獲利同時，也積極落實企業責任，以彰顯企業存在的價值。

我們企業的願景，係努力追求自身產品創新與優質化技術的高價值產品發展，我們透過不斷追求本業升級，提升技術外，亦朝向高科技產品的方向規劃前進。我們認為不斷突破，讓企業永保競爭力，是真正落實企業的永續發展。

除了專注本業發展同時，我們亦積極推動工安與環境污染防治，建構員工安全衛生的從業環境。在人才資源上，我們響應政府的產學合作，並透過訓練機制，不斷鼓勵員工嘗試與腦力激盪，訓練與培育公司未來的人才。公司並設置員工及其子女教育補助金，鼓勵員工子女接受高等教育。

展望未來，我們仍將持續朝向專注本業與產品差異化的願景前進，並具體落實企業社會責任，透過定期的企業社會責任報告書的發行，改善大眾對化工業的觀感，創造企業、社會與環境共榮共贏的局面。

董事長



Contents

目錄



1、公司概況	9	4、環境永續	37
1.1 公司簡介	10	4.1 原物料使用	38
1.2 公司背景及經營理念	11	4.2 能源使用	39
1.3 公司組織	12	4.3 水資源	40
1.3.1 組織結構	12	4.4 排放	41
1.3.2 股東結構	13	4.5 廢水和廢棄物	41
1.4 營運概況與經營績效	14	4.5.1 廢水	41
1.4.1 產品簡介	14	4.5.2 廢棄物	42
1.4.2 主要產品之銷售地區 與長短期業務發展計劃	14	4.6 產品及服務	42
1.4.3 供應鏈概況	15	4.7 法規遵循	43
1.4.4 最近二年度公司合併財務狀況	16	4.8 環境保護相關支出	44
1.4.5 最近二年度公司合併財務績效	16		
2、公司治理	19	5、社會共融	47
2.1 董事會、監察人及薪資報酬委員會之運作	19	5.1 員工關懷	47
2.1.1 董事會	19	5.1.1 員工概況	47
2.1.2 監察人	21	5.1.2 教育訓練	51
2.1.3 薪資報酬委員會	21	5.1.3 薪酬	54
2.1.4 內稽內控	22	5.1.4 員工福利	55
2.2 誠信經營	23	5.1.5 人權管理	56
2.3 企業社會責任管理	23	5.1.6 職業健康與安全	57
2.4 風險管理	25	5.2 供應商管理	63
2.4.1 工廠風險	25	5.2.1 供應商評核作業	63
2.4.2 財務風險	26	5.2.2 採購本土化	64
2.4.3 個人資料保護管理	26	5.2.3 承攬商管理	66
3、利害關係人議合	29	5.3 客戶關係	67
3.1 利害關係人鑑別	31	5.3.1 客戶滿意度調查	67
3.2 關注議題之分析	31	5.3.2 客訴抱怨處理	69
3.3 利害關係人溝通	33	5.3.3 客戶隱私權	69
3.4 重大性議題考量面邊界	34	5.4 社區關係	70
		6、GRI G4指標對照表	73



01

公司概況



1、公司概況



台硝股份有限公司(本公司)於民國84年3月30日股票正式於台灣證券交易所掛牌上市買賣，股票代號：1724，主要從事硝化纖維素(俗稱：硝化棉)之生產及銷售，為配合國內電子工業發展，另一產品為從事酸鹼類電子化學試藥產品與高純度化學產品。下列分別說明本公司產品在產業上之發展：

(一) 塗料化學品產業：

硝化纖維素乃是將原棉或木漿之不可溶解物質，經硝化後成為可溶解之物質，以作為纖維素塗料的保護膜及發亮劑，供給下游之油漆、油墨等塗料工業使用。

由於國內使用纖維素塗料之產業包括建築業、汽車業、傢俱業、皮革業、機械業及化妝品業等，其需求一向頗為穩定，不會因單一下游產業景氣之興衰而呈鉅幅之變化，也因此硝化纖維之需求決定因素也非一單獨產業所能左右，而得視整體經濟狀況而定，亦即總體經濟成長時硝化纖維之需求會增加，反之，需求亦會減少。

本公司自53年起開始生產硝化纖維，迄今超過50年歷史，目前為國內唯一生產廠家，可說與國內塗料工業之成長息息相關，近年來由於大力提昇品質，競爭力已達國際水準，乃積極開發國際市場，逐步拓展銷售網路。

(二) 電子化學品產業：

電子化學試藥(REAGENT) 泛指酸鹼類表面處理之清洗、蝕刻劑，如硝酸、硫酸、鹽酸、冰醋酸等單酸或其混酸。以往化學試藥乃提供電鍍廠做為電鍍產品表面清洗之工業用途，而隨著工業發展腳步及科技事業之日益進步，二極體等電子零件工業在國內迅速發展，其需求亦隨之擴大。本公司為配合國內電子產業升級之需求，積極發展 VLSI 級之電子化學試藥，以提昇生產技術與產品層次，持續開發特殊化工產品之領域。

有鑑於國內 LCD/IC 級電子化學品市場仍有半數以上係自國外進口，本公司經工研院化工所轉移相關技術，並獲經濟部工業局通過補助開發新產品計劃，於民國90年投資半導體製程用高純度蝕刻酸生產設備，隔年即可正式量產，注入營收增加，與提供需求高純度化學品之電子大廠銷售與服務。

本報告書期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈並無任何重大變化。

1 · 1 公司簡介

公司名稱	台硝股份有限公司
上市日期	中華民國 84 年
員工人數	185 人
資本額	新台幣 1,278,139,000 元
產品	塗料化學品 · 電子化學品
董事長	林宏信
總公司	地 址：桃園市桃園區中正路 1071 號 19 樓之 1 電 話：(03) 3566289
桃園廠	地 址：桃園市蘆竹區坑口里 3 鄰 29-25 號 電 話：(03) 3241126

關係企業

■ 中國硝化棉有限公司

民國 86 年，本公司與法國 SNPE 集團雙方合資以美金壹仟貳佰萬元，於香港設立中國硝化棉有限公司。中國硝化棉公司並於民國 88 年購併韓國大象廠成立持股 100% 的 KCNC 公司，以強化在東北亞的硝化棉的市佔率。

■ 韓國 CNC 公司

韓國 CNC 公司 (KCNC) 隸屬於中國硝化棉有限公司，專門從事硝化纖維素的生產。民國 61 年起於 Seoul 廠製造供應硝化纖維產品，民國 84 年遷廠至 Chonju 集團，民國 88 年併入中國硝化棉有限公司。KCNC 發展自動化生產系統，累積許多製造關鍵技術，生產高品質產品符合客戶需求，於民國 77 年取得 KS M 3814 及民國 84 年取得 ISO 9002 的認證。



1.2 公司背景及經營理念

公司背景

台硝股份有限公司在經營型態方面，從買賣業到製造業，並進而朝以服務導向之製造業發展；產業類別方面，從化工產業進一步往電子精密化學產業拓展；企業規模方面，自中小型家族企業發展至股票上市公司並藉以拓寬觸角領域至國際化企業集團；期間各項發展皆驗證國內經濟發展之趨勢。公司秉持此發展信念與模式，特研訂未來之發展願景建立一個以創新、科技、人才與服務全球為主軸之標竿企業，以達成本公司的企業使命—勾勒生命、彩繪生活、為人類營造一個自然亮麗且無害之生存空間。

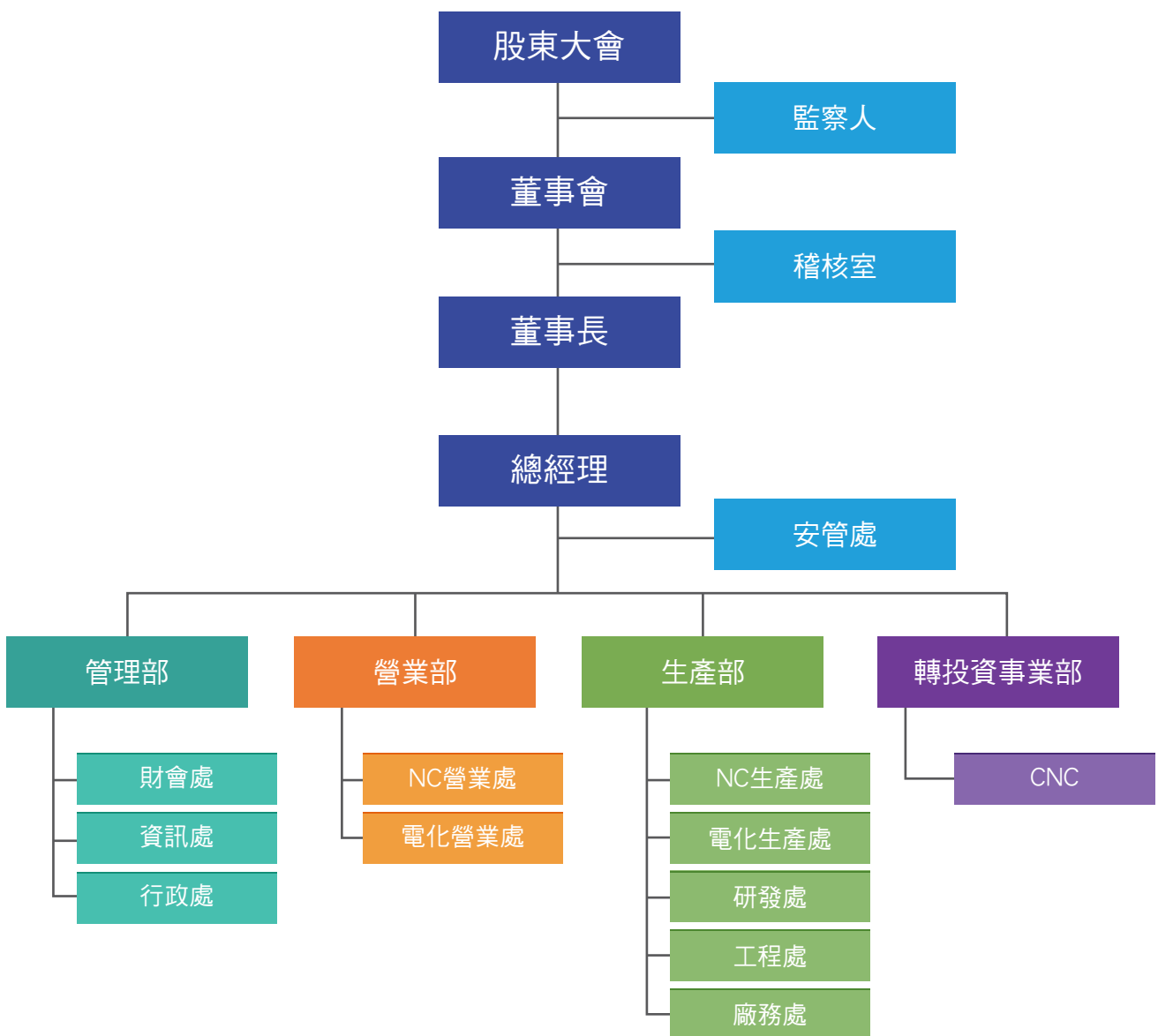
經營理念



1.3 公司組織

1.3.1 組織結構

台硝股份有限公司組織圖





1.3.2 股東結構 (持股 5% 以上或持股權比例占前十名主要股東)

基準日：104 年 4 月 17 日

股份 \ 主要股東名稱	持有股數	持股比例
廣明實業 (股) 公司	50,960,783	39.87%
玉川投資 (股) 公司	9,217,045	7.21%
力行投資 (股) 公司	4,182,961	3.27%
香港商鼎福投資有限公司台灣分公司	3,320,310	2.60%
林宏信	2,979,981	2.33%
香港商佰新投資有限公司台灣分公司	2,663,217	2.08%
黃苑瑄	2,505,000	1.96%
林玉川	1,761,412	1.38%
林怡岑	1,078,051	0.84%
中國信託受託台碩員工持股綜合信託專戶	1,075,738	0.84%



1.4 營運概況與經營績效

1.4.1 產品簡介

	項 目	
	化工產品	塗料化學品
電子化學品		IC 半導體與 TFT-LCD 製程用高純度單酸： 70% 硝酸、36% 鹽酸、99.8% 冰醋酸、96% 硫酸
		FPD 產業應用之蝕刻酸： ITO Etchant、AL Etchant、MO Etchant
		整流二極體製程用 MOS、EG、EL 級單酸與混合酸： 70% 硝酸、36% 鹽酸、99.5% 冰醋酸、96% 硫酸、 85% 磷酸、49% 氫氟酸

1.4.2 主要產品之銷售地區與長短期業務發展計劃

主要商品	銷售地區	長期業務發展計劃	短期業務發展計劃
塗料化學品	台灣、亞太、 美洲及中東	擴大新興市場銷售 範圍。	1. 提供多元化的硝化棉 品質規格。 2. 強化售後服務。
電子化學品	台灣、亞太	配合高科技產業趨勢， 持續改良製程品質， 強化台灣自製優勢。	發展 IC、LCD、MOS、 EG 各階產品，提供即 時供貨的優勢。



1.4.3 供應鏈概況

本公司主要原料之供應鏈狀況說明：

主要產業	主要產品名稱	主要原料		
		名稱	主要供應商數量	主要供應商所在位置
塗料化學品	硝化纖維	木漿	2	加拿大、美國
		硝酸	1	台灣
		異丙醇	2	台灣
電子化學品	電子化學試藥 高純度單、混酸	硝酸	1	台灣
		冰醋酸	1	台灣
		磷酸	3	台灣
		鹽酸	1	台灣
		氫氟酸	2	台灣



1.4.4 最近二年度公司合併財務狀況如下

單位：新台幣仟元

項目	102 年度	103 年度
流動資產	697,207	824,744
不動產、廠房及設備	1,214,523	1,219,949
其他非流動資產	517,004	477,443
資產總額	2,428,734	2,522,136
流動負債	525,892	610,821
其他非流動負債	128,689	121,118
負債總額	654,581	731,939
股本	1,278,139	1,278,139
資本公積	9,826	9,826
保留盈餘	489,769	504,691
其他權益	(3,581)	(2,459)
權益總額	1,774,153	1,790,197
負債及權益總計	2,428,734	2,522,136

1.4.5 最近二年度公司合併財務績效如下

單位：新台幣仟元

項目	102 年度	103 年度
營業收入	1,450,914	1,350,162
營業成本	(1,240,882)	(1,170,819)
營業毛利	210,032	179,343
營業費用	(161,135)	(138,703)
營業利益	58,388	49,886
營業外收入及支出	(5,455)	402
稅前淨利	52,933	50,288
所得稅 (費用) 利益	(16,274)	(9,431)
本期淨利	36,659	40,857

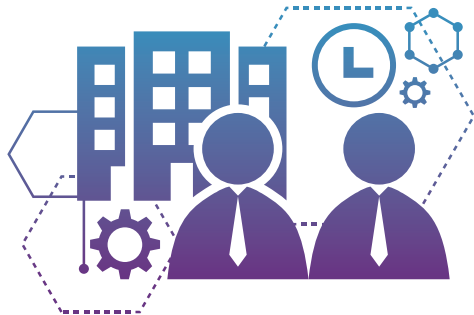


02

公司治理



2、公司治理



2.1 董事會、監察人及薪資報酬委員會之運作

2.1.1 董事會

本公司最高治理單位為董事會，設有董事九人，監察人三人。另轄下設置稽核室，負責公司內部稽核制度之建立、檢討及修訂，以及管理規章及各項內控制度之作業流程等稽核。董事會議每季至少召開一次，管理公司經營績效和討論重要策略議題，此外還有訂定「董事會議事辦法」提供遵循與執行。

本公司設有常務董事三人，由常務董事互選董事長一人。董事長兼任總經理，除在董事會負起督導經營之職責外，還肩負起總經理之職務，須擬定公司經營策略、規劃與協調，轉投資之策略規劃與相關業務之管理，協助各事業部新產品、新技術、新市場之規劃與評估，並督導安管處掌理桃園廠區之環保衛生安全管理系統相關事項。

本公司章程第 23 條之 1 明訂得為董事及監察人於任期內就其執行業務範圍購買責任保險，因此依法每年皆為董事及監察人購買責任保險。有關董事會成員資料如下：

職稱	姓名	選(就)任日期	任期	主要經(學)歷
董事長	林宏信	102.6.17	3 年	台硝(股)公司執行董事
常務董事	力行投資(股)公司 代表人：吳崇義	102.6.17	3 年	University of California
常務董事	林玉川	102.6.17	3 年	中國硝化棉有限公司董事長 廣明實業(股)公司董事長
董事	林邱富美	102.6.17	3 年	廣明實業(股)公司副董事長
董事	許文馨	102.6.17	3 年	PARIS 8+ ECOLE' ARCHITECTURE PARIS-BELLEVILLE 博士 中國文化大學建築系助理教授
董事	廣明實業(股)公司 代表人：鄭溫清	102.6.17	3 年	成功大學畢 經濟部國營會執行長、副主委 中美和石油(股)公司董事長
董事	廣明實業(股)公司 代表人：王清河	102.6.17	3 年	廣明實業(股)公司副總經理
董事	廣明實業(股)公司 代表人：張哲銘	102.6.17	3 年	廣明實業(股)公司資深副總經理
董事	許正義	102.6.17	3 年	台硝(股)公司董事 協泰貿易(股)公司總經理





2.1.2 監察人

本公司章程第 23 條監察人之職權如下：

- (一)、公司財務狀況之調查。
- (二)、公司文件簿冊之查核。
- (三)、公司業務情形之調查。
- (四)、其他依公司法賦與之職權。

又章程第 23 條之 2 明訂監察人互推一人為常駐監察人。

本公司內部稽核查核報告亦須提供予監察人，以強化內部監督功能。有關監察人成員資料如下：

職稱	姓名	選(就)任日期	任期	主要經(學)歷
常駐監察人	林耿步	102.6.17	3 年	輔仁大學管理學碩士 鑫創科技(股)公司副總經理 台硝(股)公司管理部副總經理
監察人	葉國衍	102.6.17	3 年	伊利諾理工學院碩士 中國硝化棉公司總經理 台硝(股)公司總經理 台硝(香港)有限公司董事長
監察人	林怡岑	102.6.17	3 年	東海大學 Claremont University 管理碩士

2.1.3 薪資報酬委員會

台硝於民國 100 年依法設置薪資報酬委員會，薪資報酬委員 3 名，委員均有符合獨立性，每年至少開會二次，訂定「薪資報酬委員會組織規程」執行，負責建議、評估與監督公司董事、監察人及經理人之薪資報酬及政策，以協助董事會管理薪酬職能，薪酬委員會依據金管會「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」第七條訂定本公司「董事、監察人報酬及董事長、經理人薪資報酬準則」，並經董事會通過據以施行。

2.1.4 內稽內控

■ 2.1.4.1 內部稽核組織

台碩稽核室隸屬於董事會，稽核主管之任免，須經董事會通過。本公司配置稽核主管一人，為專任內部稽核人員，並依業務情況、管理需要及其他有關法令之規定調整稽核人員人數。專任內部稽核人員除具備主管機關規定之資格條件，並持續進修及參加主管機關指定機構所舉辦之內部稽核講習，以提昇稽核品質及能力。

■ 2.1.4.2 內部稽核運作

■ **稽核目的：**在於協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

■ **稽核範圍：**分定期及不定期二類。定期性稽核依年度稽核計劃執行；不定期稽核，依實際需要由最高主管或其授權人之指示辦理。內部稽核的工作範圍包括檢查、評估內部控制制度之設計與執行的有效性及合理性，及內控制度自行檢查之覆核。

■ **稽核對象：**包含本公司各單位及子公司。

■ **稽核作業及稽核報告：**

- (1) 擬訂年度稽核計畫：依風險評估結果擬訂年度稽核計畫，至少包括「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」所列應稽核項目。
- (2) 年度稽核計畫之執行：稽核單位依年度稽核計畫確實執行，執行稽核時需訂定稽核項目、時間、程序及方法，據以檢查公司之內部控制制度，並檢附工作底稿及相關資料等作成稽核報告，並對稽核缺失及異常事項按季作成追蹤報告至改善為止。
- (3) 稽核報告之呈核：稽核報告及追蹤報告呈核後，依規定時間內交付各監察人查閱。稽核主管並列席董事會報告。
- (4) 內控制度自行檢查之覆核：稽核單位覆核各單位及子公司之自行檢查報告，並依自行檢查結果及內部稽核結果，以作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。



2 · 2 誠信經營

本公司為確保誠信經營之落實，依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」建立有效之會計制度、管理規章及內部控制制度，內部稽核人員並定期查核前項制度遵循情形，對於稽核過程中所發現的異常缺失，跟催改善進度。

公司訂有明確「工作規則」、「職工行為守則」及「個人資料保護之管理」，規範員工的行為，並要求以負責任態度遵循。此外，建立檢舉管道及投訴信箱，以處理員工違反規定，恪守相關法令規章辦法。

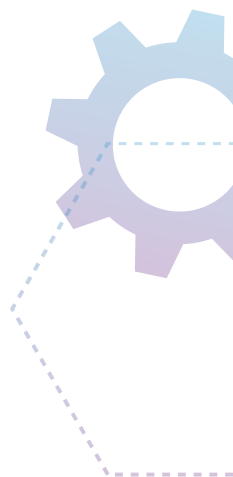
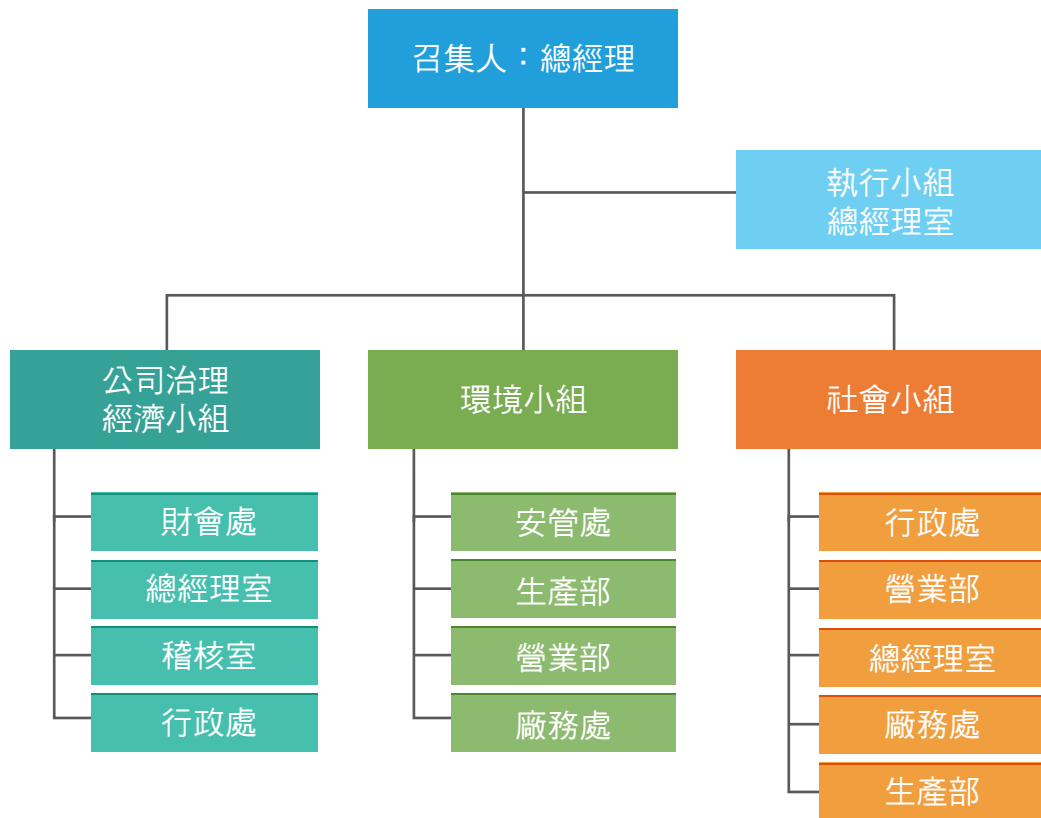
本公司設有發言人及代理發言人制度，妥善處理股東建議、疑議及糾紛事項，對外發表公司相關財務業務資訊。每月 10 日前，發佈營收公告，且依規定於公開資訊觀測站揭露公司業務、財務及其他相關重大訊息。每年定期舉辦一次股東常會，以確保投資人充分了解公司營運方針。

2 · 3 企業社會責任管理

台硝雖尚未訂定企業社會責任政策或制度，均依各方面之社會責任議題上執行，以維護社會公益。公司設立安管處以監督廠區各單位處理公司廢氣及廢棄物分類處理，以維護環境，減少危害與負荷。並依據勞動基準法，兩性工作平等法，訂定工作規則及相關辦法，和人事管理規章以利遵循，合法保障員工權益。定期辦理健康檢查，檢討改善作業環境以維護員工人身安全。桃園廠對附近居民關懷並贊助週邊宗教活動，且對社區志工巡守隊捐贈，以敦親睦鄰方式善盡社會責任。

■ 企業社會責任推動團隊

台硝為善盡企業社會責任，將儘速訂定企業社會責任政策，從「經濟 / 公司治理」、「環境」、「社會」三個面向進行，除致力於企業發展、幫助員工擁有很好的工作發展、與各利害關係人進行良性溝通，推廣企業、社會永續發展之目標，目前成立企業社會責任推動團隊如下：



2 · 4 風險管理

2.4.1 工廠風險

本公司桃園廠通過經濟部標檢局 ISO-9001 品質管理系統認證。每年消防演練確保工廠安全，亦舉辦廠區各項危害防護相關訓練及緊急應變實作，並安排外部教育訓練，吸收最新環安衛技術，將廠內風險達到零風險狀態。



■ 危害鑑別與風險評估

桃園廠定期由安管處舉辦「危害鑑別與風險評估教育訓練」，教育訓練內容包含安衛危害鑑別作業流程、安衛危害鑑別實施時機、成立風險評估小組、實施安全衛生危害鑑別風險評估、主要造成損失之原因、作業項目或活動、危害類型、現有控制方式、風險評分、風險控制、管理模式、評估表等，並由各單位完成「危害鑑別與風險評估表」，辨識各單位之潛在危害及預防危害發生所採取之控制措施，對工作場所中被忽略的危害因子，進行改善與消除，使危害與風險程度符合主管機關的規範和台碁的環安衛政策。台碁將於 104 年推動 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，持續推動安全衛生管理風險評估作業。

2.4.2 財務風險

本公司財務風險管理政策，主要日常營運相關之市場風險、信用風險及流動性風險。風險管理工作由管理部按照董事會核准之政策執行，負責辨認、評估與規避財務風險。

- (1) 市場風險：市場風險主要包括匯率風險、利率風險及其他價格風險，本公司之市場風險係金融工具因市場價格變動，導致其公允價值或現金流量波動之風險。
- (2) 信用風險：信用風險係因客戶或金融工具之交易對手無法履行合約義務而產生財務損失之風險。本公司之信用風險係因營業活動（主要為應收帳款及票據）及財務活動（主要為銀行存款及各種金融工具）所致。
- (3) 流動性風險：本公司藉由附息之活期存款、定期存款及有價證券、銀行借款等合約以維持財務彈性。

2.4.3 個人資料保護管理

行政院法務部公佈施行之「個人資料保護法」，本公司因應法規需求及善盡企業社會責任，於 103.11.11 第十一屆第十次董事會通過訂定「個人資料保護之管理」內控作業，據以執行。





03

利害關係人議合



3、利害關係人議合



與利害關係人溝通，可幫助台硝了解企業責任趨勢、議題與機會，而利害關係人提供的建議與建設性的回饋，更可讓我們向經營管理階層傳達台硝所應擔當之企業社會責任。我們必須了解我們利害關係人的意見，並與我們的利害關係人建立良好的關係。

以下為台硝利害關係人關注議題管理程序：

- 包容性
 - 利害關係人鑑別。
 - 確認溝通方式。
- 重大性
 - 關注議題之彙整、統計、排序。
 - 關注議題之重大性分析。
- 回應性
 - 利害關係人溝通。
 - 結果評估與揭露。



全球永續性報告書協會（Global Reporting Initiative，簡稱 GRI），發佈 GRI 第四代版本（簡稱 G4），據此，台硝進行永續發展相關議題重大性分析流程：

- 列出與台硝相關的永續發展議題，議題來源以 G4 列出的考量面為主以及透過推動小組以腦力激盪方式蒐集，並審視所有相關議題的邊界，包括組織內、組織外。
- 針對每一項議題依照對台硝的重大程度予以排序，將性質相近的議題分為同一個相關議題設計問卷調查，最後共歸納出 39 個相關議題進行問卷調查。
- 在利害關係人關注程度方面，我們透過各相關業務依其所接觸之利害關係人所關注程度加以分析。
- 在關注議題對台硝的衝擊程度方面，則由各單位高階主管依其認知回覆判定衝擊程度。
- 分析結果決定重大考量面。

鑑別重大性議題與邊界流程：



3 · 1 利害關係人之鑑別

利害關係人指任何會對組織活動造成衝擊或可能受到組織活動直接或間接衝擊的個人或特定組織 (活動包括產品、服務或程序)。台硝公司鑑別出來的利害關係人有員工、股東 / 投資人、供應商 / 承攬商、客戶、社區居民、政府機關、銀行等。具統性鑑別利害相關人之方式，考量議合之範疇與利害相關者之貢獻程度，我們以透過問卷調查鑑別方式，考量以下六大原則完成利害關係人之鑑別：



責任



影響力



依賴性



親近性



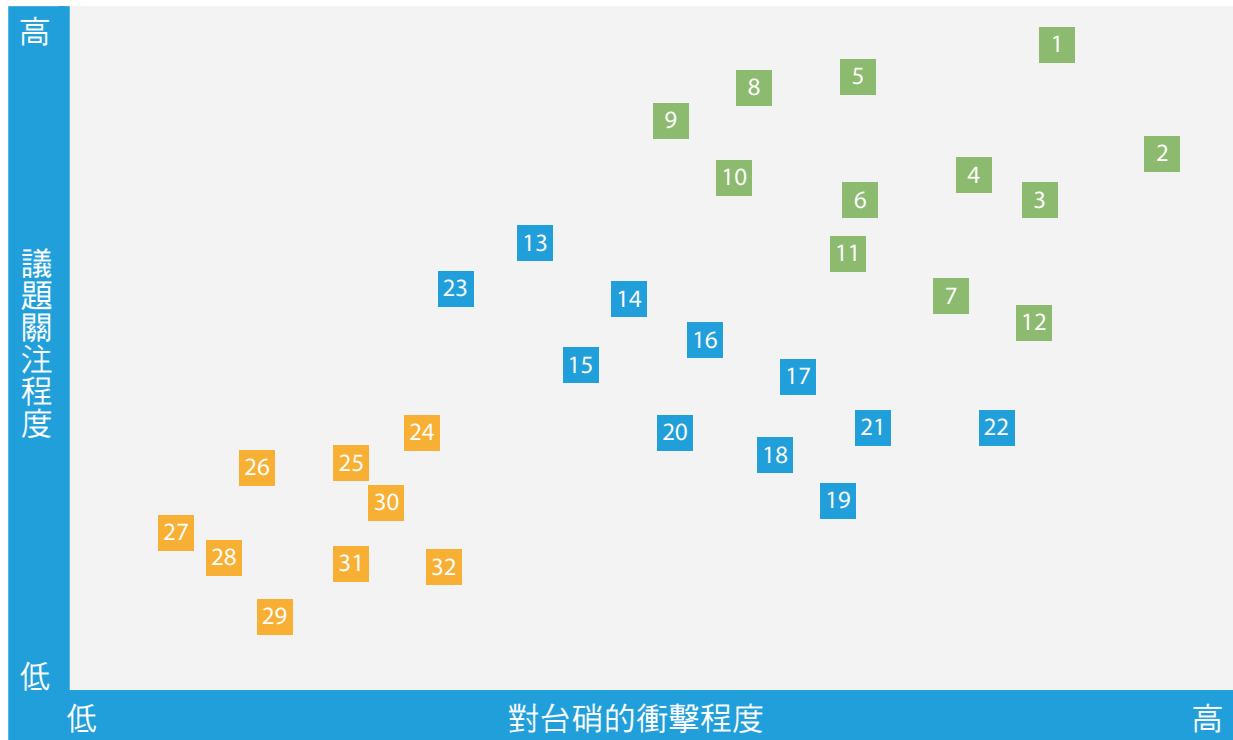
代表性及政策



3 · 2 關注議題之分析

台硝除了透過日常業務以各型式與利害關係人保持互動外，我們也利用各種管道包括電話溝通、召開會議、滿意度調查、實地拜訪等方式進行，各業務單位得以了解各利害關係人關注之議題，因此在關注議題的產生方面，我們透過推動小組腦力激盪方式並參考 GRI G4 核心指標為基礎，內容含括經濟面、環境面及社會面，蒐集利害關係人關注議題，各利害關係人對議題的關注程度及議題對公司的衝擊程度透過問卷調查方式進行彙整統計。對議題之重大性分析，依不同類型利害關係人以及議題給予不同權重，根據利害關係人對議題的關注程度與議題對公司的衝擊程度進行交叉分析，並彙整統計出 12 個顯著性議題、11 個次要議題及 11 個一般性議題，產生重大性分析矩陣圖如下：

利害關係人關注議題重大性分析結果



■ 顯著議題

- 1 營運績效
- 2 風險管理
- 3 永續發展策略
- 4 職業安全衛生
- 5 廢汙水處理
- 6 廢棄物處理
- 7 空氣汙染
- 8 污染排放標準
- 9 公司治理
- 10 產品品質穩定
- 11 法規遵循
- 12 品牌形象

■ 次要議題

- 13 誠實納稅
- 14 供應商管理
- 15 勞資關係
- 16 溫室氣體排放
- 17 能源耗用管理
- 18 環境問題申訴
- 19 資訊透明即時
- 20 環保政策
- 21 員工福利薪資保障
- 22 產品責任服務
- 23 替代方案

■ 一般議題

- 24 教育訓練
- 25 員工溝通
- 26 申訴投訴制度
- 27 社區溝通管道
- 28 公平競爭
- 29 新聞議題
- 30 顧客隱私
- 31 人權平等
- 32 員工福利薪資保障
- 33 產品責任服務
- 34 社會公益社區參與

3 · 3 利害關係人溝通

在日常的溝通互動上，台硝透過以下管道與各利害關係人進行關注議題之溝通：

利害關係人	主要關注議題	溝通方式
員工	營運績效 職業安全衛生 員工福利 勞資關係	公司公告 電子郵件 員工教育訓練 單位主管與員工晤談 內部會議 福委會
股東 / 投資人	風險管理 資訊透明即時 營運績效	公司網站及公開資訊觀測站 (季報、年報等) 股東會 定期公告財務報表 公司發言人
供應商 / 承攬商	供應商管理 風險管理 承攬商工程品質、建物管理	公司網站 電子郵件或電話 供應商評核
客戶	產品品質穩定 顧客隱私 產品責任服務 綠色環保產品 符合 ROHs	公司網站 業務人員拜訪 電子郵件或電話 客戶滿意度調查 高階主管不定期拜訪
社區居民	廢汙水處理 污染排放標準 環境問題申訴 職業安全衛生	公司網站 贊助社區活動 專人拜訪
政府機關	法規遵循 職業安全衛生 誠實納稅 廢汙水處理 污染排放標準	公交往來 上網申報 參加說明會、宣導會 主管機關到廠稽查
銀行	法規遵循 營運績效 風險管理	財務報告 專人拜訪 電子郵件或電話 公司網站及公開資訊觀測站

3.4 重大性議題考量面邊界

對於每一個鑑別出為重大的議題，我們評估其衝擊並決定考量面在組織內部或外部是否發生影響，整理如下：

重大性議題	類別	GRI 指標	參考章節
永續發展策略	一般標準	G4-1	董事長的話
公司治理	一般標準	G4-34	2.1、2.2、2.3
風險管理	一般標準	G4-34	2
品牌形象	一般標準	G4-34	2

重大性議題	報告邊界	類別	考量面	GRI 指標	參考章節
營運績效	組織內 員工	經濟	經濟績效	EC1	1.5
	組織外 股東				
職業安全衛生	組織內 員工	社會	職業健康與安全	LA6	5.1-6
	組織外 政府機關 社區居民				
廢汙水處理	組織內 員工	環境	廢汙水和廢棄物	EN22	4.5
	組織外 政府機關 社區居民				
廢棄物處理	組織內 員工	環境	廢汙水和廢棄物	EN23	4.5
	組織外 政府機關 社區居民				
空氣汙染	組織內 員工	環境	空汙排放	EN21	4.4
	組織外 政府機關 社區居民				
污染排放標準	組織內 員工	環境	法規遵循	EN29	4.7
	組織外 政府機關 社區居民				
產品品質穩定	組織內 員工	社會	產品及服務標示	PR5	5.3
	組織外 客戶				
法規遵循	組織內 員工	環境	法規遵循	EN29	4.7
	組織外 政府機關				



04

環境永續



4、環境永續



人類生活過程中必須消耗地球自然資源以求生存，但自然資源有限，再生速度不及人類的消耗速度，因此，每個人可以使用的自然資源便逐漸減少，人類生活型態造成資源嚴重消耗與浪費，亦導致氣候變遷影響萬物原有的運行法則。

面對近年來臭氧層破壞、溫室效應、酸雨、熱帶雨林的消失及土壤沙漠化等全球性的環境問題，更讓人類體會到無限使用資源對地球生態環境所帶來的重大影響，台硝深信環境保護與產業發展同等重要，唯有與環境生態永續共存，才能達成經濟社會的永續發展，故積極的改善防制設備及推動各項環保措施，為環境永續盡一份心力。

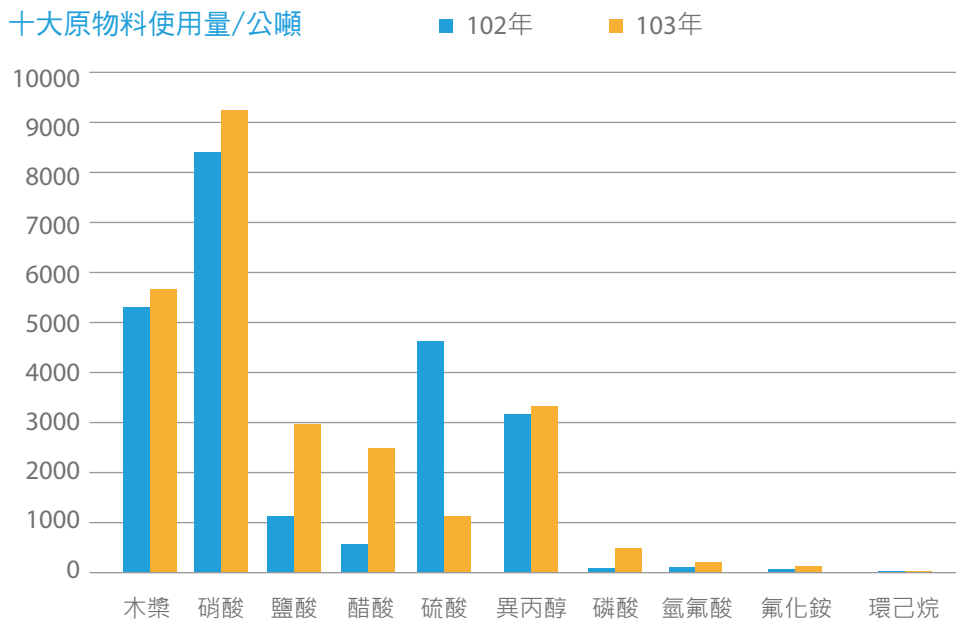
4 · 1 原物料使用

台硝產品可分為塗料化學品及電子化學品，所使用之原物料數量會因客戶之需求而隨之變動。102年8月因火災導致停工6個月，以致於原物料使用量較103年低。

為降低原物料耗用量，本公司透過稀酸提濃設備之增設，達成廠內循環再使用之效益，加上稀硫酸副產品的銷售策略改變，使得高濃度硫酸原料之採購量從102年的4,637公噸，於103年降為1,126公噸，減少約75.7%，減量執行成果豐碩。

本公司原料均向長期穩定往來且無供貨短缺之虞的廠商訂購，且對於主要原料也多維持二家以上之供應商，以確保供貨來源之穩定性，大幅降低其短缺風險。

十大原物料使用量/公噸

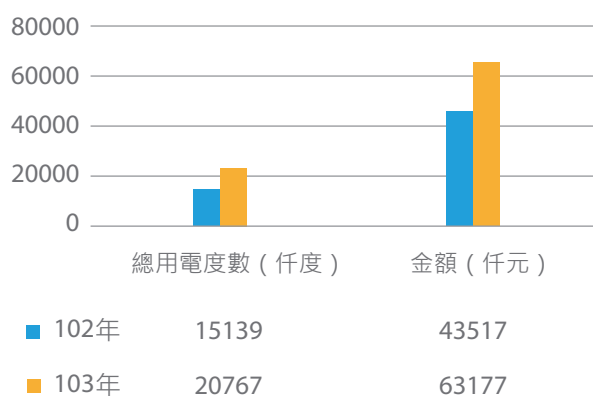


	木漿	硝酸	鹽酸	醋酸	硫酸
■ 102年	5299.929	8451.453	1150.072	546.947	4637.103
■ 103年	5744.53	9341.018	2955.773	2552.443	1125.9
	異丙醇	磷酸	氫氟酸	氟化銨	環己烷
■ 102年	3202.799	59.88	137.783	58.04	3.565
■ 103年	3378.988	593.24	208.824	92.329	12.865

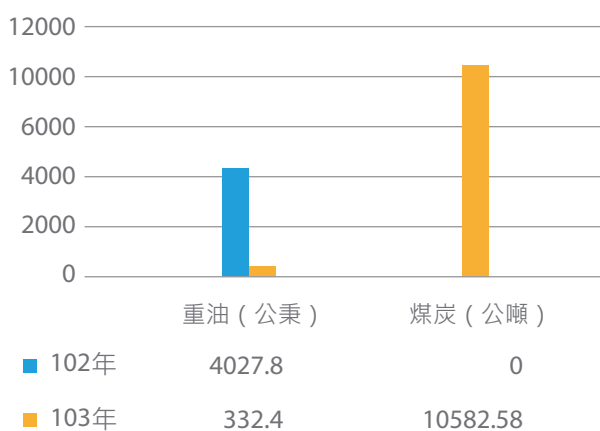
4.2 能源使用

本公司所生產的產品為硝化纖維素及電子化學品，工廠樓板面積約 27,400 坪，包含硝化區、精製區、成品區、製酸區、純化區、試藥區、環工區、倉儲區及公用系統區等，每區皆為獨立廠房，產能為噸級。不論何廠區，皆以電力為主要能源，102 年總電力使用量為 15,139 仟度，103 年度為 20,767 仟度，增加約 37.17%。

用電度數/金額



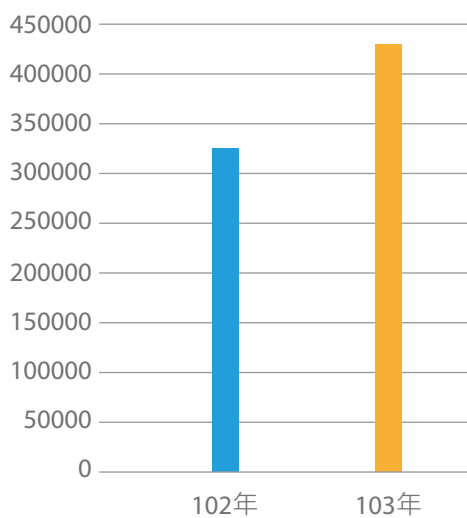
本公司並利用鍋爐燃燒產生之蒸氣供製程使用，所使用之能源包含重油及生煤，102 年總重油使用量約為 4,027.8 公秉，103 年 3 月改由煤炭鍋爐為主力、重油鍋爐為備用，因此重油使用量降為 332.4 公秉，減少約 91.74%。103 年生煤總使用量約為 10583 公噸。



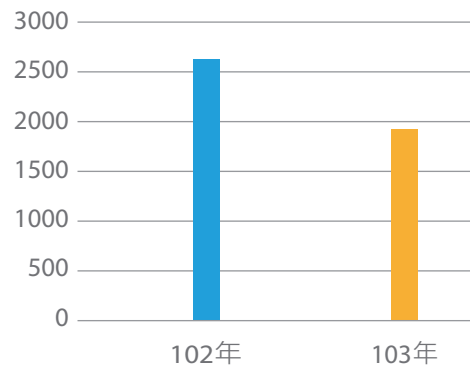
4 · 3 水資源

本公司之用水結構主要為製程用水及生活用水，水源為地下水及自來水。102年地下水總用水量為 330,771 公噸、自來水總用水量為 2,571 公噸，103年地下水增加約 27.52%，自來水減少約 24.27%。

地下水/公噸



自來水/公噸



	地下水(公噸)	自來水(公噸)
■ 102年	330771	2571
■ 103年	421799	1947



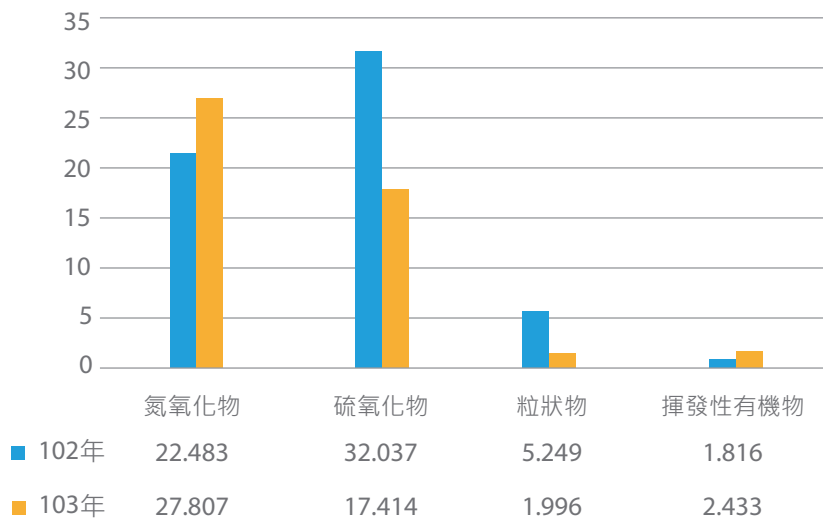
地下水
↑ 增加
27.52%

自來水
↓ 減少
24.27%

4 · 4 排放

本公司依固定污染源操作許可證內容，操作與維護固定污染源防制設備，並依法規要求定期進行檢測，以將空氣污染物濃度降到最低。在 102 年固定污染源總排放量裡，氮氧化物為 22.483 公噸、硫氧化物為 32.037 公噸、粒狀物為 5.249 公噸、揮發性有機物 (VOCs) 為 1.816 公噸，蒸氣來源為重油鍋爐。103 年 3 月改由生煤鍋爐提供蒸氣後，在防制設備的效益下，使其硫氧化物下降了 45.64%、粒狀物下降了 61.97%，可見燃煤鍋爐防制設備之顯著效果。為減少空氣污染物排放量，本公司將持續維護其防制設備之妥善率，使其空氣污染物符合排放標準，降低危害。

空氣排放分析 (噸/年)



4 · 5 廢水和廢棄物

4.5.1 廢水

本公司設有廢水處理設施，除內部定期檢測外，每半年亦委由合格檢測公司實施廢水水質檢驗，以確保符合排放標準。各作業區所產生之製程廢水皆有獨立管線輸送至廢水處理場之調勻槽，經厭氧、接觸氧化、生物沉澱、快慢混、化學沉澱等程序，在合乎排放標準後，排放至後壁厝排水幹道。102 年總廢水排水量為 263,575 公噸，103 年為 439,727 公噸。

4.5.2 廢棄物

本公司之事業廢棄物經收集分類後，均委託合法清理業者或回收業者進行清除、焚化、掩埋或再利用。102 年廢棄物總量約為 1,128 公噸，103 年則因為復工後之產能增加導致廢棄物增加。

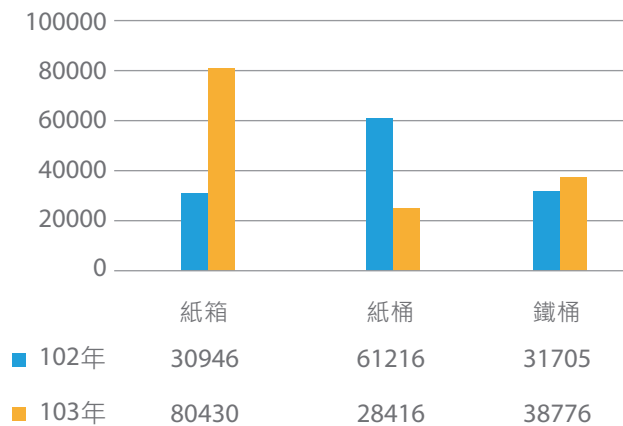
單位：公噸

廢棄物	102 年度	103 年度
焚化處理廢棄物總量	164.83	54.67
物理處理廢棄物總量	165.5	729.03
熱處理廢棄物總量	0	43.155
掩埋處理廢棄物總量	555.34	275.76
再利用處理廢棄物總量	23.96	1375.96
回收處理廢棄物總量	218.756	134.139
總量	1128.386	2612.714

4.6 產品及服務

本公司之塗料產品所使用之包材包含鐵桶與紙桶，外銷部分均採一次性銷售，內銷部分則可進行再利用。

包材使用情形/個



4 · 7 法規遵循

本公司 102 年違反環境法令事項共計 5 件，103 年降為 3 件，如下所示。

區分	項次	102 年	
汙染狀況	水污染	1	事業於 102 年 8 月 6 日晚間發生爆炸，環保局於 23 時 50 分接獲電話通報，8 月 7 日稽查時於廢水處理廠及廠區四周雨水溝勘查，發現其消防用水現場以幫浦回抽至污水處理廠暫時儲放，惟仍有部分消防水疏漏至四周雨水溝。
		2	水汙染防治設施及管線，部份未標示清楚其名稱與管線內流體名稱及流向。
		3	貴公司申報地下水使用量已超過水汙染防治許可證核准量 10%，且總用水量亦有超過每月核准最大量之情形。
	廢棄物汙染	4	貴公司每月於事業廢棄物申報系統中所申報之原料使用量、產品產出量、廢棄物產生量，其對應之製造程序有誤。
		5	貴公司屬行政院環保署第一批應設置廢棄物專責人員之事業，而未依法設置。
處分單位	桃園縣政府環境保護局		
處分情形	1	罰鍰新台幣 10000 元整	
	2	罰鍰新台幣 10000 元整	
	3	罰鍰新台幣 10000 元整	
	4	罰鍰新台幣 60000 元整	
	5	罰鍰新台幣 6000 元整	

區分	項次	103 年
汙染狀況	水污染	1 貴公司 M09 製程區之圍牆外有不明液體，經採樣結果未符合放流水標準。
	毒化物	2 清查廠內實驗室發現有已註銷之毒化物『甲基異丁酮』，含瓶重約 1.3 公斤。
	廢棄物汙染	3 貴公司使用之原物料 - 乙醇未登載於廢棄物清理計畫書內。
處分單位	桃園縣政府環境保護局	
處分情形	1	罰鍰新台幣 70000 元整
	2	罰鍰新台幣 100000 元整
	3	罰鍰新台幣 10000 元整

4.8 環境保護相關支出

為提升原料再使用之效率，並降低原物料之耗用量，本公司極力投資改善設備，以最佳之改善措施進行設備維護及保養、汰換及新增；102年除了建構稀酸提濃設備外，更改變了稀硫酸副產品的銷售策略，使得高濃度硫酸採購量減少了約 75.7%。102年投資金額提高許多係因災後復原之故，以 101 年及 103 年來看，投資金額增加了 89,539 仟元。

本公司將持續委由合格檢測公司實施定期檢測，各項防制設備亦維持其妥善率，以達環保法規之規定及要求。

年度	101 年	102 年	103 年
新購固定設備及廠房投資總額 (仟元)	172,499	427,779	233,539
新購買之汙染防治設備金額 (仟元)	758	440,290	13,811
汙染防治設備操作與維護費用 (仟元)	60,048	43,059	47,769
汙染防治設備折舊費用 (仟元)	2,119	14,801	24,530
委外及共同處理費用 (仟元)	1,319	5,266	6,633
進行汙染防治產生之相關附帶收入 (仟元)	1,835	2,280	995
投資金額總計 (仟元)	236,743	931,195	326,282

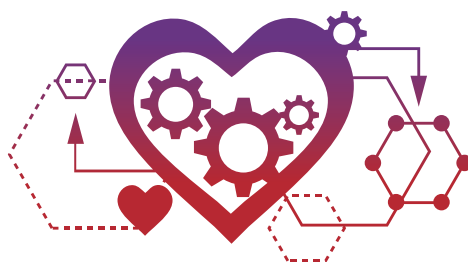


05

社會共融



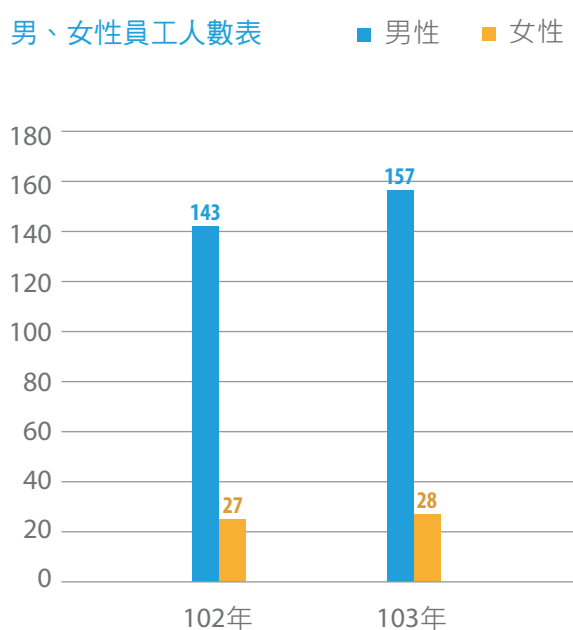
5、社會共融



5.1 員工關懷

5.1.1 員工概況

- (1) 台硝人數分佈圖：102 年年底，本公司員工人數為 167 人，含台灣本地員工 151 人及外籍勞工 19 人。男性員工人數 143 人比率為 84%，女性員工為 27 人比率為 16%。103 年年底，本公司員工人數為 185 人，含台灣本地員工 161 人及外籍勞工 24 人。男性員工 157 人比率為 87%，女性員工 28 人比率為 13%。



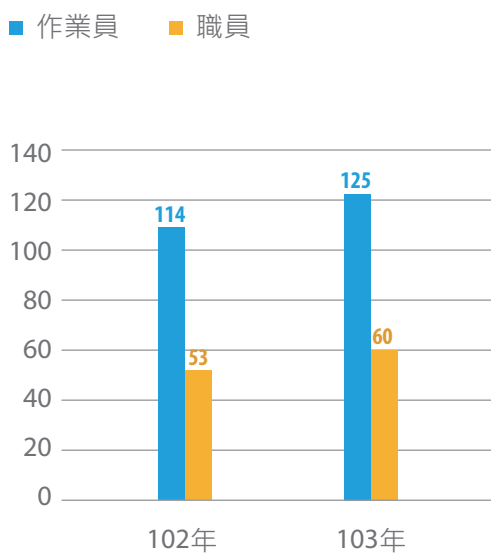
- (2) 勞僱關係：

■ 從業人員狀況

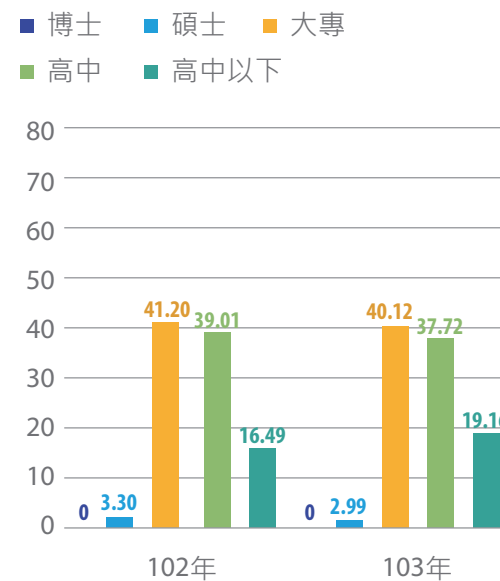
本公司依各部門人力需求，召募相關專業領域人才，依照業務或工作量之需要適時補入人力。截至 103 年底，全公司員工人數 185 人，分別總公司員工人數 16 人，桃園廠員工人數 169 人內含外勞人數 24 人。茲將最近二年度從業員工資料如下：

年度		102 年度	103 年度
員工人數	作業員	114	125
	職員	53	60
	合計	167	185
平均服務年資		9.56	8.46
平均年齡		41.3	40.41
學歷分佈比率 (%)	博士	0	0
	碩士	2.99	3.30
	大專	40.12	41.20
	高中	37.72	39.01
	高中以下	19.16	16.49

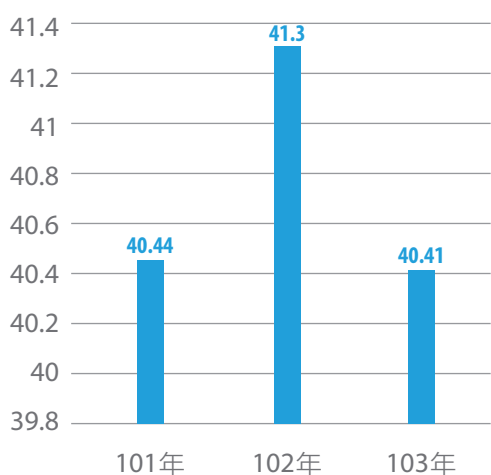
近2年員工職類分佈/人數



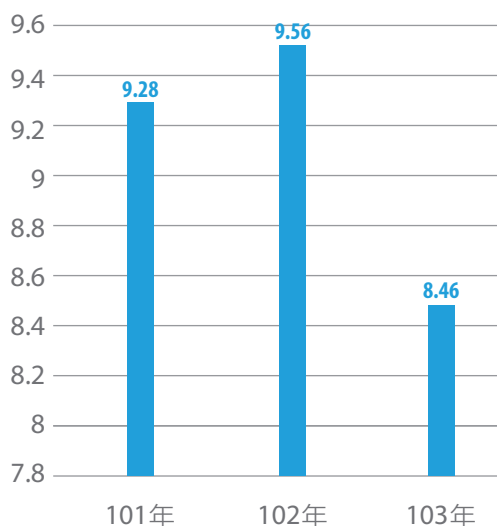
近2年學歷分佈比率/ (%)



近3年平均年齡/年資



近3年平均年資/年資



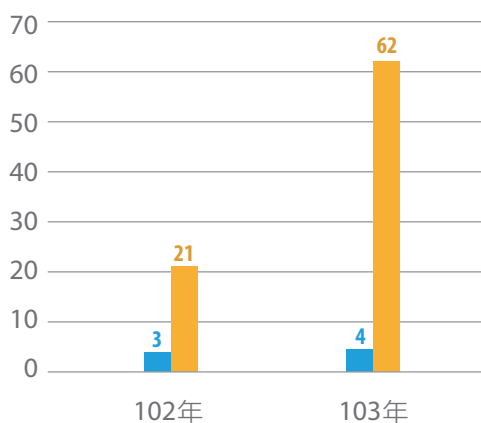
■ 新進員工及離職員工狀況

102年新進人員合計為24人，男性員工人數21人，女性員工為3人。103年新進人員合計為66人，男性員工人數62人，女性員工為4人。

102年離職人員合計為42人，男性員工人數40人，女性員工為2人。103年離職人員合計為55人，男性員工人數52人，女性員工為3人。

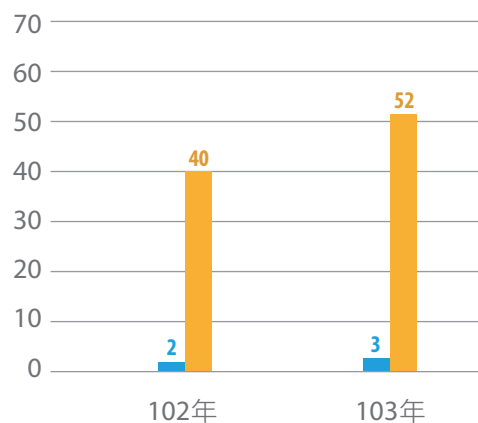
近2年男女新進人數/人

■ 女性 ■ 男性



近2年男女離職人數/人

■ 女性 ■ 男性



■ 員工招募

台硝除正常透過人力銀行、人力仲介招募員工的管道外，為使招募管道更多元，有充分之員工為公司服務，凡台硝員工，可介紹親友應徵生產單位技術員，被介紹人經錄用派職，介紹人可獲得介紹獎金。

■ 員工權益

台硝股份有限公司對於產假及陪產假之規定，依勞基法及性別工作平等法等相關法令之規定。產假八星期（分娩前後，含例假日）；受僱六個月以上者產假期間薪資照給，未滿六個月者薪資減半給付。陪產假在配偶分娩時，得請陪產假 5 日，並應在配偶分娩當日及前後十五日內請畢，薪資照給。

家庭是員工工作時背後支撐的力量，台硝為讓員工得以照顧家庭，依性別工作平等法設有育嬰留職停薪制度，公司工作規則規定：職工任職滿一年後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限。

- (3) 產學合作：為培養化工、環安、工程等相關專業人才，本公司提供實務上之學習資源，為即將步入職場的畢業生提供相關學習機會，與國立台北科技大學、國立雲林科技大學等進行產學合作，不僅為學校、社會及莘莘學子盡一份心力，提供實務的學習機會，同時也為公司招募相關人才提供管道，創造雙贏。





5.1.2 教育訓練

台碁基於以下三項目標建置完善教育訓練制度：

- (1) 提升員工專業學能、增進工作品質，使公司各職位之功能充份發揮。
- (2) 改善員工之績效、作為人員升遷之依據，並配合接班人之計劃，以達公司持續成長之目標。
- (3) 作有計劃性之長期培育員工，並推動、發展員工職業生涯之規劃。

台碁每年編列教育訓練預算，規劃公司內部、外部之員工訓練計劃。透過教育訓練，使其具備該職位所需的專業技能與知識，並可實際運用在工作上；同時也訂定獎勵措施，鼓勵員工考取相關證照。

為落實公司教育訓練理念，並充份發揮其功能，建置教育訓練體系，區分如下：

■ 工作崗位訓練

依單位作業需要，不定時由各級單位主管在工作場所，針對部屬工作性質及個別能力，以工作指導、工作委派、專案推行等方式，開發部屬能力，由各單位排定年度內部教育訓練實施計劃。

■ 管理職能訓練

區分為高階主管領導者管理才能訓練、中階主管進階管理訓練、基層主管基礎管理訓練。

■ 專業技術職能訓練

依工作職務性質依據各部門工作所需，確定適當課程內容，安排適當之外部訓練課程。

■ 新進人員訓練

為幫助新進人員認識公司、瞭解工作環境與工作內容所進行之教育訓練，增進新進人員對公司的認同感與向心力，在短時間內了解其單位功能，加速融入新工作環境。

台碩公司教育訓練體系

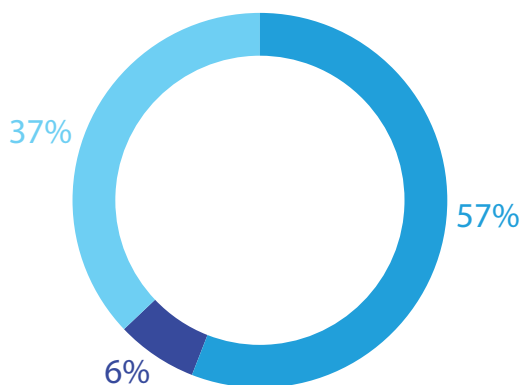


台碩員工教育訓練不會因性別而有差異，乃依各類職位、專業技能之所需進行完整的訓練，台碩 102 年的教育訓練總時數為 1,807 小時，男性受訓時數為 1,700 小時，女性受訓時數為 107 小時。103 年的教育訓練總時數為 2,633 小時，男性受訓時數為 2,533 小時，女性受訓時數為 100 小時。在員工受訓時數方面，男性員工受訓時數多於女性，主要係因為生產單位需體力操作及需輪班，多為男性員工擔任，故受訓時數差異較大。

■ 102 年教育訓練時數統計

102 年	男	女	合計
直接人員	1,023	0	1,023
間接人員	56	57	113
管理職務	621	50	671
合計	1700	107	1807

102年內、外訓時數 (%)

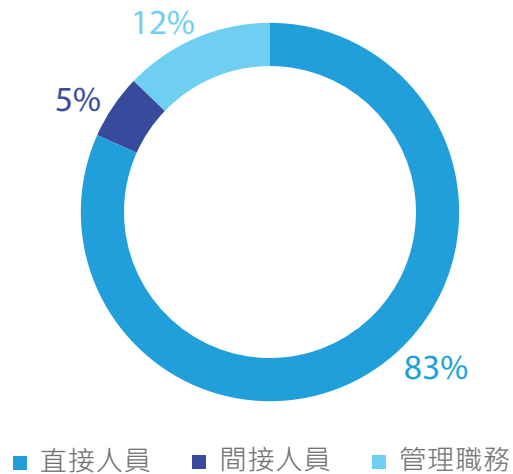


■ 直接人員 ■ 間接人員 ■ 管理職務

■ 103 年教育訓練時數統計

103 年	男	女	合計
直接人員	2,185	0	2,185
間接人員	75	64	139
管理職務	273	36	309
合計	2533	100	2633

103年內、外訓時數 (%)



■ 職業安全衛生教育訓練

台碁有關教育訓練之實施，係依職業安全衛生管理相關法規及本公司職工教育訓練辦法執行，實施教育訓練之目的在於提升全體工作人員及協力廠商正確之安全衛生觀念及其應遵守之責任，進而將之養成習慣，藉以降低職業災害；教育訓練內容包含職前、在職訓練，如從事崗位工作及預防災變所必要之安全衛生教育訓練，對機械、設備之維修保養、操作程序、自動檢查、緊急應變等持續實施在職訓練，以維持人員與設施之運轉操作安全，加強全體工作人員及協力廠商之安全衛生、消防觀念、知能與技能，進而避免職業災害發生。

另依相關法令規定對「職業安全衛生人員」、「危險性機械、設備操作人員」、「特殊作業人員」、「一般作業人員」應施以從事工作及預防災變所必要之安全衛生教育訓練之規定。台硝之年度教育訓練計劃分內部及外部教育訓練計劃，由各單位依相關法令規定及內部實際需要於編製年度預算時提出，並依預算及實際業務需求執行。內訓課程由廠內高階主管、安全衛生專業人員進行經驗分享，課程內容涵蓋一般安全衛生檢查、緊急應變課程等，外訓則為參加外部專業訓練機構所舉辦的課程。

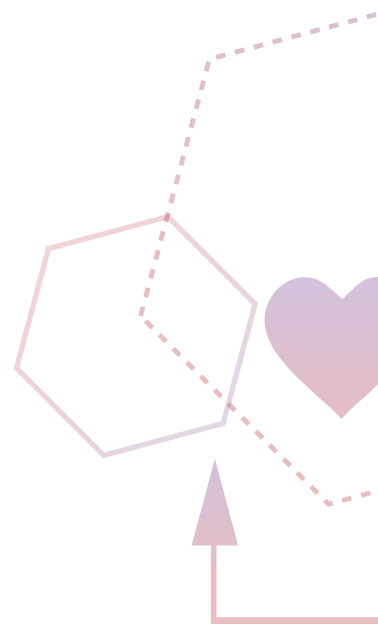
■ 證照獎勵辦法

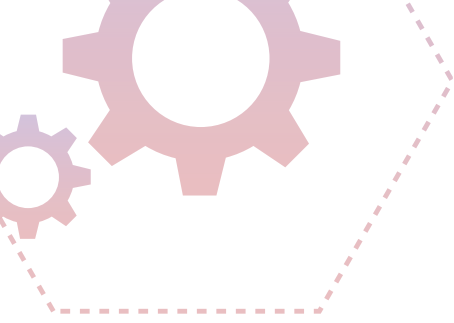
台硝為鼓勵員工自發性學習及提升工作技能與擴大知識領域，依據公司職工教育訓練辦法之規定及管理，特訂定考取各類證照費用補助及獎勵規範，鼓勵員工考取相關證照，相關證照如勞工安全衛生管理員、防火管理人、空氣污染防治專責人員、廢水處理專責人員、毒性化學物質專業技術管理人員、鍋爐操作人員...等多項專業人員證照，考取證照後發給獎勵金以資鼓勵。此除了讓員工工作上更具專業性外，亦能提高廠區的安全管理及符合法規配置標準。

5.1.3 薪酬

台硝員工之薪資主要項目除了每月基本給薪(含伙食津貼)外，另有生產獎金、夜班津貼、端午節獎金、中秋節獎金、值班津貼等，每年依公司營運狀況發給年終獎金、員工紅利。

台硝招募新進員工採取優於主管機關規定之最低工資，外勞員工則比照勞基法之相關規定辦理。員工薪資乃取決於學經歷、職位、個人的工作績效表現。





5.1.4 員工福利

台硝相關員工福利事項如下：

- (1) 福利措施：台硝設置職工福利委員會，各福利委員由員工推派以辦理各項福利事項，經費主要來源為公司營收提撥千分之一及各員工薪資提撥千分之五及下腳品收入等。

台硝每年舉辦員工旅遊，職工福利委員會補助旅遊費用，由員工自行組團分批旅遊，103年已舉辦之國內外員工旅遊，計有國內團6團及國外7團。對成立運作中之社團，職工福利委員會每年給予社團補助金。每年二次對就學中的員工及其子女，依就學級別分別給予教育補助金。當月生日之在職員工給予生日禮金。每年固定的年節禮金有五一勞動節、端午節、中秋節。其他依員工狀況申請的有住院慰問金、喪葬慰問金、結婚禮金。

職工福利委員會各項福利項目

- | | |
|----------|-----------------|
| 1. 生日禮金 | 5. 結婚禮金 |
| 2. 員工旅遊 | 6. 子女教育補助 |
| 3. 喪葬慰問金 | 7. 社團補助金 |
| 4. 住院慰問金 | 8. 五一勞動、端午、中秋禮金 |



- (2) 保險制度：本公司員工除享有一般勞保、健保外，並為員工投保團體保險，以增加員工生命保障。團體保險包括定期壽險、意外保險、意外住院日額給付、職業傷害保險。
- (3) 退休制度：本公司依「勞基法」及「勞工退休金條例」之規定辦法，區分為舊制及新制，分別提撥員工退休金。
- (4) 勞資協議：本公司訂定相關管理辦法，勞資雙方意見皆透過管道溝通與協調，維持互動關係。

5.1.5 人權管理

台硝禁止僱用童工，嚴審僱用年齡，並未僱用童工從事工作，亦無強迫勞動之事由，恪遵政府法令僱用員工並不以性別、種族、宗教、階級、年齡、婚姻等為僱用考量，與員工關係基於平等、不歧視的立場。

為防制性騷擾行為並維護兩性工作平等及人格尊嚴，台硝於工作規則中特訂定「性騷擾防制」條款，全體員工均應遵守相關規定；若有違反情事者，依情節之輕重予以懲處，以保護員工免於性騷擾，以維護員工人權。

台硝恪遵勞動及人權規範，以公平為原則對待並尊重所有員工。遵循政府勞動相關法令制訂勞動條件，依法提供完善的給薪年假、事假、病假、生理假、產假、陪產假等，並依就業服務法令提供平等的工作機會及合理工作條件。依勞基法規定訂定出全年工作天數及平日出勤、休息時間，加班得報支加班費或申請補休。

台硝制訂職工申訴管道，處理有關管理不當、建議及違反有關勞工法令措施之申訴；對性騷擾行為之規範於「性騷擾防制」條款亦訂有完整申訴管道。

5.1.6 職業健康與安全

台硝桃園廠，設立於桃園市蘆竹區，建廠以來，我們深刻的認知，企業能有規模化的成長，是每位員工認真負責、努力不懈的功勞，故我們在發展事業的同時，也不忘替辛勤的員工打造一個值得信賴的工作環境。因此，我們積極改善工作場所的安全衛生設施，以求符合職業安全衛生相關法令的規定，藉此創造一個安全、健康且舒適的工作場所。

針對職業安全衛生教育訓練部分 103 年內部訓練 2084 小時，外部訓練 549 小時，除了職業安全衛生法必要訓練證照外，也透過廠內高階主管、單位主管、安全衛生管理人員進行作業教育訓練，課程內容涵蓋一般安全衛生檢查、在職教育訓練、緊急應變課程，目的就是全面提升全體員工的安全意識，進而減少職業災害之發生。

附註：

台硝為善盡企業社會責任，並參酌利害相關者的意見，於 104 年 5 月導入 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，期盼運用專業系統性的管理方式，落實各項認證中要求的項目，以防止職災事件發生。



■ 職業安全衛生政策宣示

台硝桃園廠為一專業生產工業用硝化纖維素及電子化學品之工廠，秉持「全員參與、安全至上、持續改善」之理念，除積極改善生產安全條件，依法規投資於污染防治設備及資源回收再利用設備外，全體員工確實遵守職業安全衛生相關法規，並推動職業安全衛生管理系統及持續改善，以提升安全衛生之管理，達到減少災害的發生、環境保護及保障廠區作業人員的安全。

我們的政策與承諾：

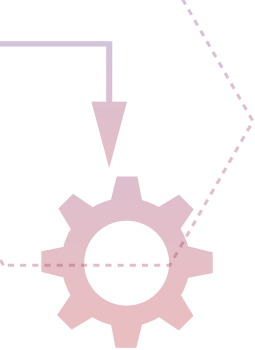
- (1) 回收減廢、危害控制：積極推行製程減廢及資源回收再利用，推動風險管理，並進行作業場所危害控制，以降低營業活動安全衛生風險。
- (2) 持續工作改善：執行追蹤，持續改善、確保工作安全衛生之目標。
- (3) 落實教育訓練及宣導：持續與全面性的安全衛生教育訓練，使全體工作人員及協力廠商養成正確的安全衛生觀念及責任。
- (4) 強化安衛觀念：積極推動 OHSAS 職業安全衛生管理系統之建置及運作，透過 P、D、C、A 之循環運作過程持續改善，以追求公司永續經營及所有工作人員之生命安全。

■ 計畫目標

台硝為防止職業災害，保障員工安全與健康，藉由本計畫之落實以完成下列目標：

- (1) 落實安全衛生管理和檢查，降低職災邁向零災害之目標。
- (2) 確保經營和生產活動持續符合政府工安衛與環保法令要求。
- (3) 加強對員工 / 供應商 / 承攬商 / 居民等利害相關，實施安全教育及宣導和溝通。
- (4) 透過產官學合作，持續製程風險評估，預防對策及緊急應變處理演練，以降低工安環保所產生的衝擊。
- (5) 落實作業環境測定，對作業環境做持續改善。
- (6) 持續辦理勞工健康檢查，維護員工身心健康。





■ 職災案及改善

台硝桃園廠於 103 年 7 月 27 日發生蒸餾塔再沸器爆裂事故，此事件造成各利害關係人之關切，對此事件我們進行災害原因分析並擬定各項改善矯正措施，同時汰換舊有再沸器，將新設再沸器歸列為壓力容器，以符合法規標準，並申請第三方單位檢驗（註：新設再沸器於 104 年 3 月 15 日經鍋爐協會檢查通過並給予使用合格證書），此次意外事件的矯正預防措施除了再沸器的年度定檢外，並將硝化棉絮改變其性狀，使危險性降低是另一個主要工作內容，藉由再沸器的拆解檢視及各項檢驗分析，可以確認是有效性的矯正措施。

103 年 8 月 12 日發生硝化課硝化器內硝化纖維素分解事件，雖無造成人員傷亡，但已使得工作人員及週遭民眾恐慌，台硝立即進行問題分析與安全管理檢討。對此事件，台硝改善措施為：

- (1) 建置硝化器降溫之冰酸控制系統，藉由低溫的混合酸投入，進而有效抑制硝化反應的進行。
- (2) 搭配緊急強力抽風系統，可以瞬間將大量黃煙抽至洗滌系統處理，將可避免黃煙逸散造成環境污染。
- (3) 建置硝化器溫度異常警報系統，落實設備查檢作業，降低危害風險。

■ 現況檢討分析

台硝針對上述所列事實，再次檢視全廠安全衛生管理制度，加強遺漏或疏失的管理措施，並從「監督檢查」轉化至「自主管理」為目標，使全體員工具有安全衛生管理之觀念，再進化成安全衛生管理的習慣，以打造符合安全衛生管理相關法令的作業場所。

■ 改善措施與災害防治對策

依據勞職北 1 字第 1031022458 號辦理「加強高職災及高危險廠場檢查及指導執行方案」進行全廠安全衛生總體檢，針對 103 年 11 月 11 日檢查機關提出的指正與輔導共 36 項（有部份項目是重複），加上公司內透過定期及不定期之巡檢缺失 158 項，均已在全廠人員的努力下，依規定時間內完成各項改善，顯見本廠積極自主檢查的決心及持續改善之績效。同時公司亦鼓勵全體作業人員增強危險意識及持續改善，訂有提案獎勵辦法或以個別提案之獎勵方式，提升員工之自主管理。

■ 緊急應變計畫

為加強台硝員工對緊急情況之應變能力，規劃應變人力與職責，釐定正確的處理程序，確保人員及設備安全，使災害損失減少到最低程度，訂定「緊急應變計畫」。

台硝除依規定每半年執行消防演練乙次外，103 年度更於每週定期舉行消防訓練乙次，包括水帶銜接訓練、蒸餾塔、成品製程區、成品洗滌塔區、酸場區、包材區、溶劑區之射水訓練及滅火器噴射訓練。此外更積極的作為是不定期（含平日、假日、晚間）進行無預警消防演練，使公司同仁更加熟悉火災發生時之應變方式，以達到零事故、零災害之目標。另外，亦委由消防局長官至廠內進行消防安全講習。



■ 運輸危害預防及緊急應變

台硝在產品運送過程中為防止任何意外事故發生，或減少意外事故的次數，除依中華民國危險品道路運輸相關規定處理 - 道路交通安全規則第 84 條、國際海運危險品法規（IMDG）分級處理等相關規定辦理，對運送人員施以相關規定之教育訓練，以預防危害之發生；遇危害發生時，則依台硝之「運輸緊急應變計畫」來處理，期使將意外事故對人員、財力、物力及周遭環境造成的傷害程度減至最低。

緊急事件處理首重時效性，因此在突發事件發生時，必須迅速及有效之處理，方能將可能造成之災害或損失降至最低程度。為使台硝運送人員於緊急情況發生時能夠有條理、有效率的進行處理，台硝依產品之特性制訂合宜之運輸緊急應變計畫及指揮體系，並對運送人施以訓練及宣導，以使災害在最短的時效內完全掌控。

當運輸過程發生事故時，運送人員應立即嘗試對於事件進行處理，若事件無法由個人進行完善之處理，除應爭取各項支援外，應即向營業人員報告情況。營業人員在接到通報後，應立即回報總經理並成立緊急應變小組協助運送人員進行災害處理，安管處亦同時協助處理之，直到現場災害處理完畢，為了避免同類型事件再次發生，主管於事後應召開檢討會議以為殷鑑。



■ 健康檢查

台硝為照顧員工健康，每年皆為員工安排健康檢查，視其結果進行健康管理。整體來看，台硝積極保障員工生活品質和身心健康，使員工安心於工作，也讓家屬放心。



■ 危害通識計畫與教育訓練

為防止勞工未確實知悉危害物質知相關危害資訊，導致引起職業災害，台硝依規定訂定危害通識計畫並進行教育訓練。各單位在執行與本規則有關之業務時，依所訂定之危害通識計畫迅速地掌握危害物使用管理的現況，作為改善的依據及參考，並預防危害之發生。廠內每位員工均應確實認知其工作範圍內所有關於危險物及有害物標示及通識規則中所列危害物質的特性和預防危害措施，不宜使用沒標示和物質安全資料之危害物質，並盡量採用較低危害之化學物質。台硝為顧及員工於工作場所的作業安全，不時進行危害通識教育訓練，對於防護器具使用宣導、法規宣導、化學物質危害發生原因、危害通識工作之執行、危害物質清單的內容與執行、危害通識的標示規定等，員工分批進行全廠教育訓練，以保障員工的安全與健康。



■ 職業安全衛生統計

台硝安管處對職災統計有一完整的通報程序與調查機制，並展開相關預防措施，台硝依法每月統計職災之失能傷害損失件數及日數向北區職業安全衛生中心申報，持續追蹤工傷事故的數據。103 年職業災害統計如下：

職災類別 / 年度	103 年
損失日數比 (LDR)	32.4
職業病	0
工傷率	0.54

註：

(1) 損失日數比 (LDR) = (公傷損失日數 / 總工作時數) * 100 名員工年工作總時數

台硝 103 年損失日數比 (LDR) = (60 / 375,920) * 203,200=32.4

總工作時數 = 工作日數 * 員工人數 * 一天工作時數

= 254 天 * 185 人 * 8 = 375,920 小時

100 名員工年工作總時數 = 254*8*100=203,200

(2) 工傷率 = 工傷總數 / 總工作時數 * 100 名員工年工作總時數

台硝 103 年工傷率 = (1 / 375,920) * 203,200 = 0.54



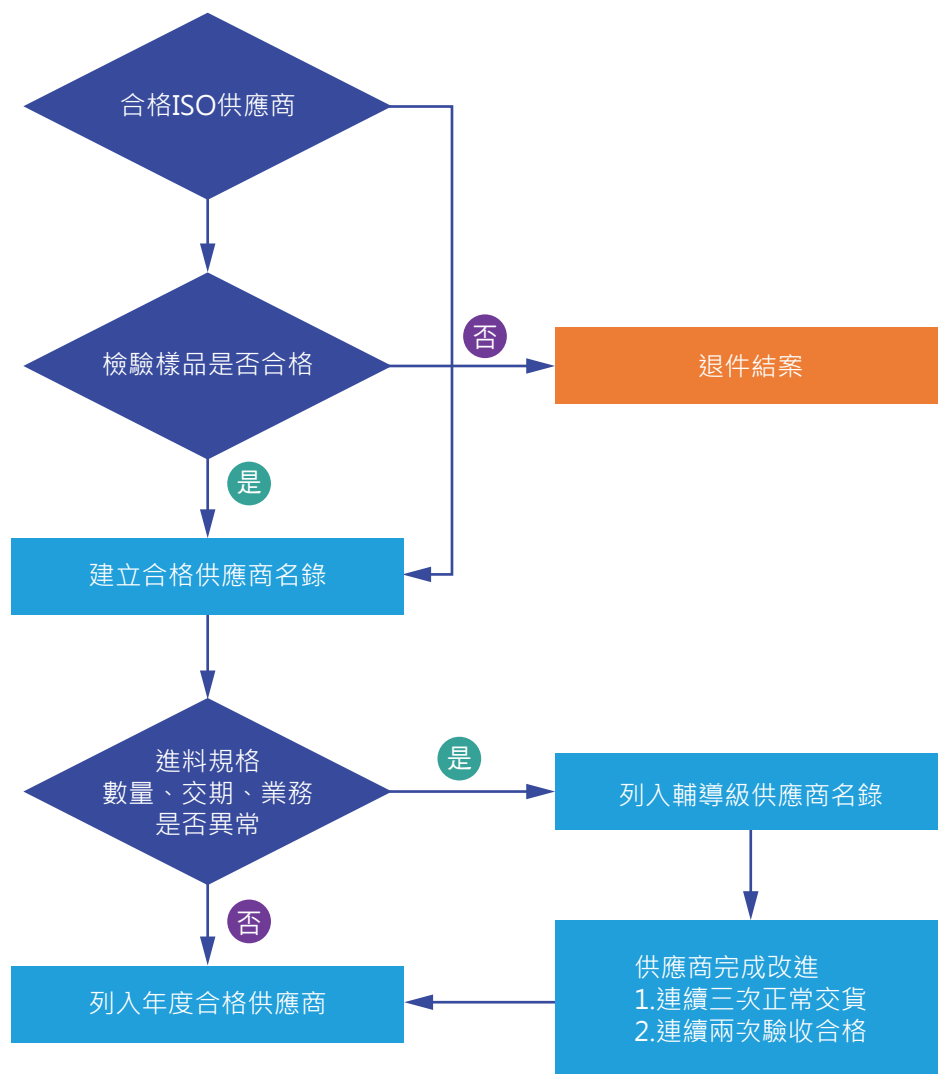
5 · 2 供應商管理

規範公司所有員工禁止不誠信行為，於執行業務過程，不得為獲得或維持利益，向供應商 / 承攬商直接或間接提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務之行為。

5.2.1 供應商評核作業

為確保供應商依照所需物品之規格、數量、價格、交期之要求供貨，台硝針對供應商定期評核，建立合格供應商名錄。判定規格數量交期是否異常、列入年度合格供應商等一系列評核程序確實執行以確保採購的原料規格、原料數量、交期配合我方需要。

供應商評核作業流程：

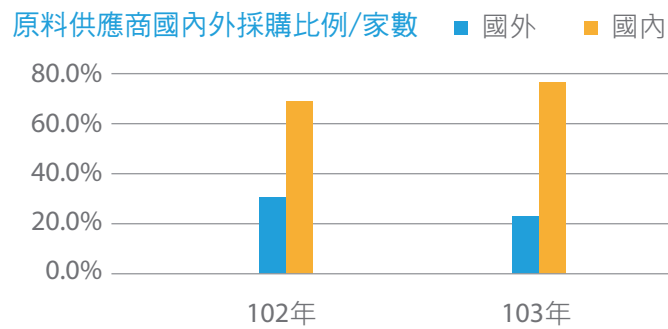


5.2.2 採購本土化

台硝生產硝化棉及電子試藥、高純化產品，其生產所使用原料之採購，以台灣國內供應商及價格為優先考量，下列兩年度為在地供應商採購之比例：

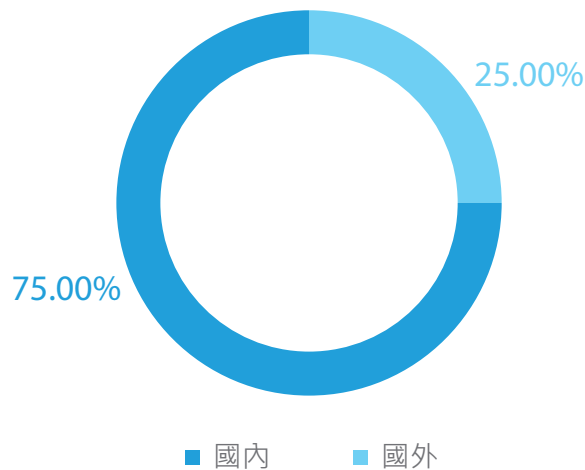
(1) 原料供應商國內外採購比例

供應商地區	家數	102 年	家數	103 年
國外	15	33.3%	8	25.0%
國內	30	66.7%	24	75.0%
合計	45	100.0%	32	100.0%



(2) 103 年國內外供應商採購比例

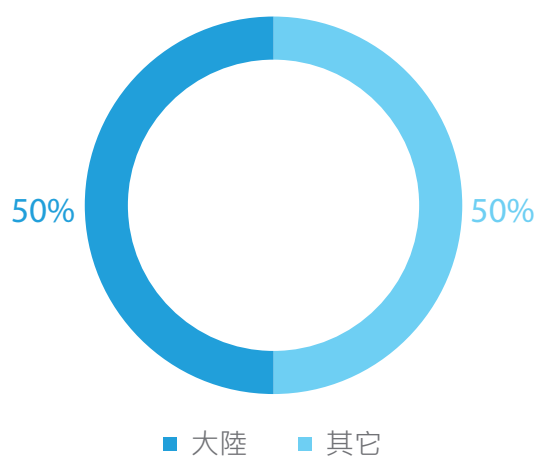
103年國內外供應商採購比例



(3) 103 年原料國外供應商地區分佈圖

供應商地區	出口國別	大陸	其它
國外 (家數)	8	4	4
	100%	50%	50%

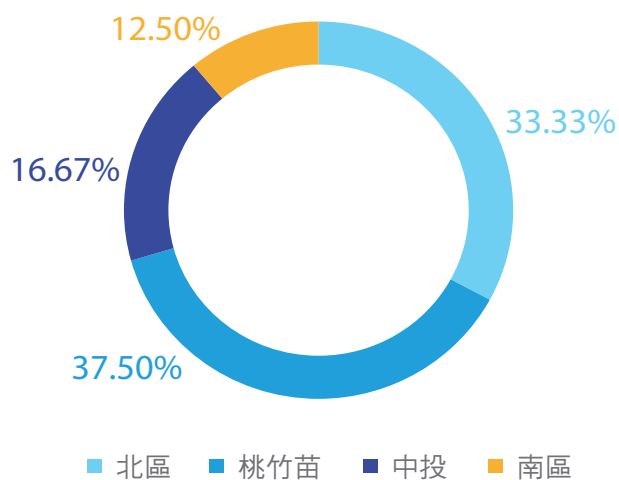
103年原料國外供應商地區分佈圖



(4) 103 年原料國內供應商地區分佈圖

供應商地區	發票地址	北區	桃竹苗	中投	南區
國內 (家數)	24	8	9	4	3
	100.0%	33.3%	37.5%	16.7%	12.5%

103年原料國內供應商地區分佈圖



5.2.3 承攬商管理

為使台硝新(擴)建與改善工程之管理有所遵循，台硝對承攬商之管理訂定【工程管理辦法】，定期辦理廠商登記，並參考承攬商設備、資本額等基本資料劃分類別、等級。承攬商憑營業執照、業績證明等資料參加登記，工程發包單位應確實審查廠商之資料、信用、工作能力及品質等。工程監工人員對承攬商工程監工人員應於開工前，要求承攬商將工程施工程序、方法、佈置、預定進度表等有關資料送交核備，並進行工程之督導、控制、驗收等作業。

為確保遵守職業安全衛生法令，不僅要求員工的職業安全意識，同時為維護承攬人及其所僱用之勞工與本廠之安全衛生，台硝訂定【承攬商管理辦法】，加強控管廠區之安全，由安管單位對承攬商進行危害告知，包括動火作業、高架作業、電氣作業...等之潛在危害及危害防止措施，於申請工作許可證核准後方可施工，並提供「工作區域巡檢表」，供轄區監工人員依照工作許可證內之查核項目進行前、中、後之檢查。

承攬商應遵守「勞動基準法」、「職業安全衛生法」及有關附屬法規外，並須遵守公司訂定之【承攬商管理辦法】，安管單位對於承攬商之安全衛生工作，負有指導糾正之權責，並要求承攬商不得違反任何人權法規及不得有強迫或強制性勞動風險的營運活動，以保障基本人權。



5.3 客戶關係

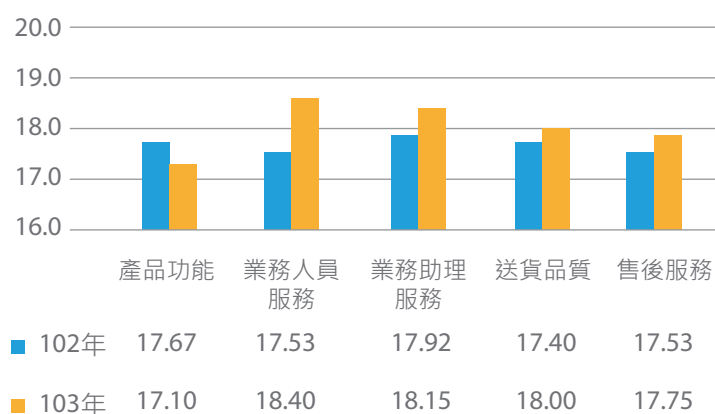
台硝對客戶關係管理不僅僅在「品質目標」上，而是持續追求提供全方位的客戶服務。對台硝而言，了解客戶需求與處理客訴是服務客戶的重要表現，藉由客戶提供完整的訊息及回饋的聲音，我們傳達給各權責單位專案處理，並隨時傾聽客戶需求，協助客戶解決問題。台硝追求持續不斷「進步」與「改善」，以客戶需求為導向，使公司與客戶間有著緊密共同體的認同，達到全方位服務客戶。

5.3.1 客戶滿意度調查

客戶滿意調查表是台硝增進與客戶互動的一環，藉此調查活動我們了解客戶需求與聲音的所在，各項的寶貴建議均能提升公司整體競爭力。

調查層面可分為五大評價項目，分別是「產品功能」、「業務人員服務品質」、「業務助理服務品質」、「送貨品質」及「售後服務品質」，而調查分別以硝化棉與電子類化學品兩類產品進行統計分析，使公司了解當年度客戶的滿意程度，並做為明年度服務品質調整的依據。

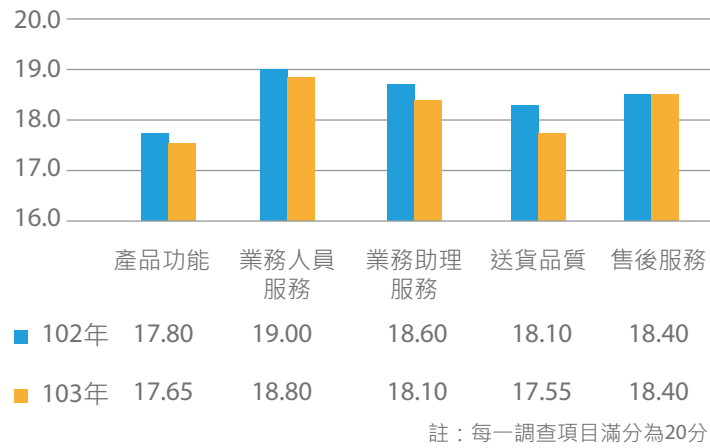
硝化棉客戶各項滿意度評價調查



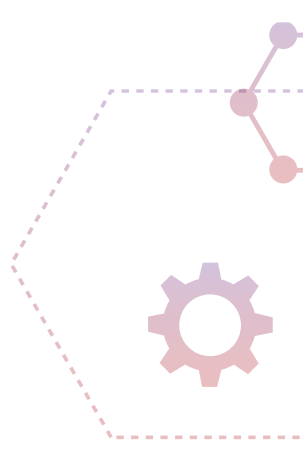
註：每一調查項目滿分為20分

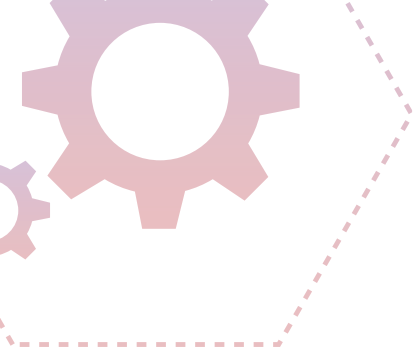
103年硝化棉調查報告中，整體服務品質提升許多。而在整體滿意度成績部分，103年整體滿意度調查分數為89.4分（總分100分），102年整體滿意度調查分數為88.07分，103年較102年上升1.3分，顯見營業端對客戶服務滿意的執行已見成效，台硝仍將持續提升行動力改善各項服務品質。

電子類化學品客戶各項滿意度評價調查



103 年電子類化學品調查報告中，整體滿意度成績部分，103 年較 102 年下降 1.0 分，102 年整體滿意度調查分數為 91.5 分，103 年為 90.5 分，其中業務人員、業助人員與送貨品質較 102 年降低，台硝公司將採取相關改善措施，滿足客戶要求的服務品質。





5.3.2 客訴抱怨處理

對台硝公司而言，我們重視客戶的聲音，傾聽客戶的需求以確保客戶的客訴是否每件都被妥善處理，為持續提升客戶對台硝的信賴度，公司對於客戶客訴的訊息，以專案處理的積極態度，有系統地透過客訴處理機制，完整地提出分析與矯正措施，我們持續不斷地與客戶溝通與訊息交流，讓客戶、業務、品保之間聯繫不間斷。

5.3.3 客戶隱私權

台硝對客戶隱私權遵守政府之「個人資料保護法」及相關法令規範。



5 · 4 社區關係

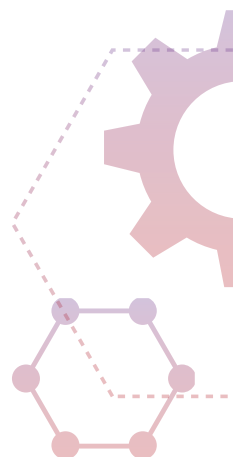
台硝股份有限公司做為社會的一員，為了達到企業永續發展目的與社會責任，我們把社區居民關注的議題依據其重要性進行檢討。透過檢討與溝通我們設定的年度工作目標如下：

- 充分瞭解社區居民關注議題。
- 取得社區居民對台硝公司的信任和尊重。
- 展現在社區居民關注議題的努力和執行成果。

台硝在 103 年與社區居民互動與經營成果摘要如下：

社區居民 關注議題	互動對象	實行項目	103 年相關 活動與成果
環安衛	桃園市政府環保局、 桃園市政府消防局山腳分隊、 北區職業安全衛生中心	公文往來、 座談會、 定期拜訪	汙染源排放符 合法令標準
社會公益	當地學校、社區	學校活動、 社區發展等需求	贊助與捐贈
社區參與	當地社區、廟宇	社區志工、 廟慶民俗節日、 守望相助、 敬老等活動	贊助與捐贈

台硝股份有限公司管理階層對此方式逐年檢視，以確保其適用於與社區居民建立良好的互動，除了善盡企業社會責任外，並藉以創造更大的價值。





06

GRI G4 指標對照表

87	
8477	
935278	
80160946	
0.172184709	
0.016982048	
0.151785714	
0.393072768	
0.128864544	
0	
6.04	0.18757764
1.4	0.047619048
3.51	0.083591331
0	0
3.96	0.095352757
	0.028927732



一般標準揭露(核心)

面向	指標	內容說明	章節
策略與分析	G4-1	提供組織最高決策者的聲明（如 CEO、董事長或等同的高階職位者），內容包含判斷與組織相關的永續性議題，及針對這些對組織具相關性的面向提出永續性策略。	董事長的話
組織概況	G4-3	組織名稱	1
	G4-4	主要品牌、產品與服務	1
	G4-5	組織總部所在位置	1.1
	G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	1.1
	G4-7	所有權的性質與法律形式	2.1.1
	G4-8	說明組織所提供服務的市場（包含地理細分、所服務的行業、客戶 / 受惠者的類型）	1.4.2
	G4-9	組織規模	1.1
	G4-10	a. 依聘僱合約及性別分類的員工總數。 b. 依聘僱合約及性別分類的正式員工總數。 c. 依正式員工與非正式員工及性別分類的總勞動力。 d. 依據區域及性別分類的總勞動力。 e. 組織的主要職位是否大部分由法律上認定為自聘的人員擔任，或由非員工及非正式員工的個人（包括承包商的正式員工及非正式員工）擔任。 f. 聘僱人數的任何重大變化（如旅遊業或農業，聘僱人數會隨著季節有所變動）。	5.1.1
	G4-12	組織的供應鏈	5.2
	G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	1
	G4-14	組織是否具有因應相關之預警方針或原則	2.4
	G4-15	經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	2.4.1

面向	指標	內容說明	章節
鑑別實質性議題	G4-17	組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體	1.4.4
	G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	3
	G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	3.2
	G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	3.4
	G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	3.4
利害關係人議合	G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	3.1
	G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	3.1
	G4-26	說明與利害關係人議合的方式	3.3
	G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項	3.2
報告簡介	G4-28	提供資訊的報告期間	報告書簡介
	G4-29	上一次報告的日期	第一次發行
	G4-30	報告週期（如每年一次、兩年一次）	報告書簡介
	G4-31	回答報告或內容相關問題的聯絡人	報告書簡介
	G4-32	a. 說明組織選擇的「依循」選項。 b. 說明針對所擇選項的 GRI 內容索引（詳下表）。 c. 如報告書經過外部保證 / 確信，請引述外部保證 / 確信報告。GRI 建議進行外部保證 / 確信，但並非為「依循」本指南編製的必要條件。	報告書簡介
治理	G4-34	組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策	2.3
倫理與誠信	G4-56	最高治理機構針對經濟、環境及社會議題，授權委任給高階管理階層與其他員工的流程	2.2
			2.3

特定標準揭露(核心)

類別	子類別	考量面	指標	內容說明	章節
經濟		經濟績效	G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.5
			G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍	5.1.4
		市場現況	G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	5.1.3
		採購實務	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	5.2.2
環境		原物料	G4-EN1	所用原物料的重量或體積	4.1
		能源	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	4.2
		水資源	G4-EN8	依來源劃分的總取水量	4.3
		空污排放	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	4.4
		廢污水和廢棄物	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量	4.5.1
			G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	4.5.2
		產品及服務	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	4.6
			G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	4.6
		法規遵循	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	4.7
		交通運輸	G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	5.1.6
整體情況	G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	4.8		
社會	勞工實務與尊嚴勞動	勞僱關係	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	5.1.1
			G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	5.1.4
			G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	5.1.1
		勞資關係	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	5.1.3

類別	子類別	考量面	指標	內容說明	章節
社會	勞工實務與 尊嚴勞動	職業健康與 安全	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	5.1.6
			G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	5.1.6
			G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	5.1.6
		訓練與教育	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	5.1.2
			G4-LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	5.1.2
			G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	5.1.2
		員工多元化 與平等機會	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	5.1.1
		女男同酬	G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	5.1.3
		供應商勞工 實務評估	G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	5.2
			G4-LA15	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	5.2 5.2.3
		勞工實務問 題申訴機制	G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	5.1.5

類別	子類別	考量面	指標	內容說明	章節	
社會	人權	不歧視	G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行	5.1.5	
		童工	G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	5.1.5	
		強迫與強制勞動	G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	5.1.5	
		原住民權利	G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動	5.1.5	
		人權問題申訴機制	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	5.1.5	
	社會	當地社區		G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	5.4
				G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	5.4
		反貪腐	G4-SO4	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	5.2	
		法規遵循	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	無違反法規被處巨額罰款	
		供應商社會衝擊評估		G4-SO9	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例	5.2
				G4-SO10	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動	5.2 5.2.3
社會衝擊問題申訴機制	G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	5.4			

類別	子類別	考量面	指標	內容說明	章節
社會	產品責任	顧客的健康與安全	G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	無違反有關產品和服務健康與安全事件
		產品及服務標示	G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	無違反商品與服務資訊標示
			G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	5.3.1
		顧客隱私	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	5.3.3
		法規遵循	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	無因產品與服務而違反法律和巨額罰款